

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

APROBAT LA ȘEDINȚA

CONSILIULUI PROFESORAL AL COLEGIULUI UTM

DIN 17 iunie 2024, PROCES-VERBAL NR. 6

STRATEGIA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A COLEGIULUI UTM perioada 2024-2027

	FUNCȚIA	NUME, PRENUME	DATA	SEMNĂTURA
APROBAT	Director	MELNIC Radu	19.06.2024	
COORDONAT	Director adjunct	GRĂDINARU Adrian	14.06.2024	
ELABORAT	Specialistă în domeniul calității	BERNAZ Luminița	10.06.2024	

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

I. INTRODUCERE

În contextul desfășurării acțiunilor de pregătire a Republicii Moldova pentru integrare în Uniunea Europeană este necesară o revizuire a abordărilor teoretice și a soluțiilor legate de formarea profesională a tinerilor, creșterea potențialului creativ al acestora și a competitivității absolvenților. Soluționarea acestei probleme globale este determinată de implementarea unei game largi de măsuri de îmbunătățire a sistemului de învățământ profesional tehnic. Instituțiile de învățământ profesional tehnic sunt impuse să rezolve sarcini multidirecționale legate de satisfacerea cerințelor clienților (stat, angajatori, elevi, părinți, etc.), managementul pedagogic al proceselor de îmbunătățire a calității, formarea și dezvoltarea competențelor cheie, introducerea inovațiilor, managementul resurselor umane, realizarea programelor de formare, valorificarea oportunităților create de tehnologiile informaționale etc.

Una dintre principalele priorități în dezvoltarea Colegiului UTM este crearea unui sistem de asigurare a calității bazat pe abordarea prin procese (orientarea către client, leadership-ul managerului, implicarea angajaților, abordarea sistemică, îmbunătățirea continuă, relații reciproc avantajoase cu partenerii, luarea deciziilor bazate pe fapte). Sistemul de asigurare a calității dezvoltat în Colegiul UTM se bazează pe o cultură a calității tangibilă, o guvernare eficientă, o conducere puternică și o serie de procese specifice, coordonate și atribuite în mod clar, care acoperă întreg domeniul de activitate al colegiului. Acesta include, în primul rând, instruirea și educarea (sarcinile principale ale colegiului) și, în al doilea rând, o serie de procese importante în domeniile relevante pentru calitate, care vizează oamenii și alte resurse.

Strategia de asigurare a calității pentru perioada 2024-2027 prezintă conceptele de bază în domeniul culturii calității și a sistemului asociat de asigurare/dezvoltare a calității și stabilește obiectivele și acțiunile pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității. Strategia este elaborată în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică a Colegiului UTM pentru perioada 2022-2027.

II. SCOP ȘI OBIECTIVE GENERALE ALE COLEGIULUI UTM

Colegiul UTM are scopul să formeze specialiști tehnicieni competitivi, care vor manifesta profesionalism consacrat, principii etico – morale și perseverență în asigurarea calității serviciilor sociale, prin promovarea unui învățământ activ – participativ orientat spre formarea de competențe profesionale durabile, promovând valorile uman – democratice, spiritul egalității de șanse, al cetățeniei și valorilor europene.

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

Întru atingerea scopului dat, au fost proiectate următoarele priorități strategice de dezvoltare:

- | | |
|----------------------|---|
| Prioritatea 1 | Creșterea excelenței în educație |
| Prioritatea 2 | Diversificarea ofertei educaționale |
| Prioritatea 3 | Asigurarea/crearea mediului de învățare sigur și motivant |
| Prioritatea 4 | Managementul instituțional responsabil și transparent |
| Prioritatea 5 | Integrarea mai profundă cu industria și societatea |

III. POLITICA COLEGIULUI UTM ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În centrul preocupărilor colegiului se află interesul pentru satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor părților interesate respectiv, clienților – candidați la studii, elevi, părinți, agenți economici, cât și ale instituțiilor statului, relevante activității colegiului, prin concentrarea eforturilor în direcția sporirii calității procesului didactic și de cercetare, dezvoltării culturii calității instituționale și manageriale și pregătirii elevilor la nivelul standardelor educaționale și a necesităților mediului economico-social național, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare, a folosirii optime a resurselor și a motivării corpului profesoral.

Principiile care stau la baza Politicii în domeniul Calității vizează:

- orientarea colegiului către satisfacerea într-o măsură cât mai mare a cerințelor clientului, a propriului personal și a organismelor reglementatoare;
- conformarea, în toate activitățile pe care le desfășoară, cu cerințele legale și de reglementare în domeniul învățământului profesional tehnic și în domeniul calității;
- alinierea la standardele și cele mai bune practici ale activității educaționale din țările Uniunii Europene;
- îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC;
- antrenarea întregului personal didactic în direcția realizării obiectivelor calității;
- dezvoltarea conceptului de „leadership” în contextul specific al învățământului profesional tehnic.

IV. ANALIZA SWOT ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

PUNCTE TARI

- Procedurile de asigurare a eficienței proceselor educaționale corespund cu standardele naționale și internaționale prin implementarea sistemului formal de evaluare externă.
- Cadrul normativ-juridic al colegiului și programelor de studii este conform cerințelor legale.

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

- Programele de studii sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor.
- Imagine atractivă a colegiului în mediul extern, inclusiv prin capacitatea de a răspunde prompt la cerințele acestuia.
- În colegiu activează cadre didactice și manageriale cu un nivel înalt de formare profesională, cu pondere înaltă a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern.
- Personalul își cunoaște sarcinile și responsabilitățile, toate funcțiile fiind acoperite cu Fișe de post.
- Documentația aferentă procesului educațional este conformă ghidurilor metodologice.
- Grad înalt de deținere a abilităților TIC de către personalul didactic.
- Infrastructură în dezvoltare.
- Colaborare activă cu agenți economici pentru desfășurarea stagiilor de practică și a învățământului dual.
- UTM, fondatoare a Colegiului UTM, menține și dezvoltă un Sistem de Management al Calității, care acoperă domeniile de învățământ superior de licență, integrat, de master și doctorat; Cercetare – Dezvoltare – Inovare; Formare profesională continuă.
- Sistemul de Management al Calității al UTM este certificat conform ISO 900-2015, fiind menținut și dezvoltat din anul 2011, fapt care atestă existența unei culturi a calității.

PUNCTE SLABE

- Nivelul scăzut al culturii calității.
- Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt la etapa de proiectare.
- Gradul redus de acoperire a necesarului de cadre didactice și manageriale calificate, bine pregătite și motivate
- Suprasolicitarea personalului creează premise pentru demotivare și reduce capacitatea de a ajunge la obiectivelor necesare.
- Lipsa mobilităților academice la elevi și profesori.
- Lipsa de motivație la tinerii specialiști de a se angaja în educație.
- Număr insuficient de manuale la disciplinele de specialitate și lipsa materialelor didactice digitale.
- Prezența eșecului școlar.
- Relațiile profesor-elev nu acoperă necesitățile de vârstă și necesitățile de adaptare și integrare.
- Lacune în educația elevilor.

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

- Eficiența limitată a sistemului de evaluare a rezultatelor învățării din perspectiva finalităților formulate în termeni de competențe.
- Parteneriat incomplet și parțial inefficient elev-profesor-părinte.
- Participarea modestă în proiecte.

OPORTUNITĂȚI

- Utilizarea experienței UTM în crearea Sistemului de Management al Calității la colegiu.

RISCURI

- Reticență la implementarea SMC din partea corpului profesoral.
- Deficit de personal pentru a acoperi necesarul conform admiterii la studii.
- Reducerea calității ofertelor privind stagiile de practică (declin economic).
- Resurse financiare insuficiente pentru dezvoltare.
- Cererea redusă de personal calificat pe piața muncii.
- Reducerea capacităților de adaptare rapidă la schimbare din cauza cadrului normativ național rigid.

V. OBIECTIVE STRATEGICE ȘI SPECIFICE ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

În contextul priorităților strategice asumate se formulează următoarele **obiective strategice** și specifice în procesul de asigurare a calității.

1. Crearea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu ISO 9001-2015 și integrarea în SMC al UTM, cu ulterioara certificare
 - 1.1. Instruirea personalului în domeniul standardelor de calitate și SMC
 - 1.2. Consultarea pentru elaborarea SMC
 - 1.3. Actualizarea documentelor SMC pentru integrarea colegiului
 - 1.4. Implementarea SMC în colegiu
 - 1.5. Audit intern al SMC
2. Creșterea excelenței în educație, pentru o conformitate cu standardele naționale și internaționale din domeniu
 - 2.1. Promovarea culturii calității în rândul personalului didactic și al elevilor
 - 2.2. Îmbunătățirea calității procesului de instruire
 - 2.3. Consolidarea comunicării profesor-elev și colegiu-elev pentru asigurarea feedbackului necesar îmbunătățirii proceselor
 - 2.4. Implementarea mecanismului de autoevaluare a programelor de studii

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

3. Menținerea interesului părților interesate pentru oferta educațională

3.1. Asigurarea transparenței informațiilor cu referire la indicatorii de calitate

3.2. Promovarea continuă a performanțelor colegiului în vederea menținerii imaginii atractive în mediul profesional

Obiectivele vor fi realizate cu ajutorul următoarelor **instrumente**:

- Procedura obiectivă de evaluare a cunoștințelor și abilităților elevilor, a competențelor absolvenților;
- Monitorizarea sistematică a calității organizării și asigurării procesului de instruire;
- Monitorizarea sistematică a competenței profesorilor și crearea de condiții pentru perfecționarea și dezvoltarea profesională a acestora;
- Orientarea rezultatelor învățării la cerințele pieței muncii și actualizarea sistematică a acestora;
- Implicarea partenerilor din mediul economic pentru îmbunătățirea continuă a programelor de studii;
- Controlul îndeplinirii de către personal și subdiviziuni a responsabilităților în domeniul asigurării calității.

Subiecte în procesul de monitorizare a calității sunt:

- nivelul de pregătire al elevilor;
- activitatea profesorilor;
- actualitatea și calitatea conținuturilor predate;
- activitatea catedrelor;
- activitatea managementului colegiului.

Monitorizarea proceselor va respecta următoarele **principii**:

- obiectivitate și sistematitate;
- standarde, criterii și indicatori de calitate realiste;
- transparența procedurilor de evaluare a calității proceselor;
- disponibilitatea informației cu referire la calitate pentru cei interesați.

VI. PROCEDURA DE MONITORIZARE A CALITĂȚII PROCESULUI DE INSTRUIRE

Procedura de monitorizare a calității procesului de instruire include:

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

1. Analiza rezultatelor evaluării elevilor, la toate etapele procesului de instruire, inclusiv examenul de calificare.
2. Monitorizarea asigurării catedrelor cu personal didactic.
3. Monitorizarea asigurării procesului de instruire cu literatură de specialitate și materiale didactice.
4. Monitorizarea asigurării cu soft-uri specializate.
5. Monitorizarea implementării metodelor actuale și inovative de predare și evaluare.
6. Monitorizarea atractivității colegiului, inclusiv prin prisma admiterii și angajării absolvenților, precum și satisfacției elevilor și personalului.
7. Monitorizarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice.
8. Discutarea sistematică a procesului de instruire în cadrul ședințelor organelor colegiale: Consiliu profesoral, consiliu de administrație, Comisia metodică-științifică, CEIAC, ședințe de catedre.
9. Obținerea sistematică a feedbackului din partea părților interesate, cu evidențierea punctelor slabe și planificarea acțiunilor de schimbare, în vederea îmbunătățirii.

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

**PLAN DE ACȚIUNI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
pentru perioada 2024-2027**

Obiective specifice	Acțiuni	Termeni	Responsabili	Indicatori de performanță¹
1. Crearea Sistemului de Management al Calității cu integrarea ulterioară în SMC al Universității Tehnice a Moldovei				
1.1. Instruirea personalului în domeniul standardelor de calitate și SMC	Instruirea managementului colegiului	Septembrie-octombrie 2024	specialist în domeniul calității	Raport de instruire
	Instruirea membrilor CEIAC	Octombrie 2024	specialist în domeniul calității	Raport de instruire
1.2. Consultarea pentru elaborarea SMC	Diagnostică sistemului de management al colegiului	Octombrie-noiembrie 2024	coordonator CEIAC	Harta proceselor, proceduri de sistem
	Evaluarea documentelor colegiului	Septembrie-octombrie 2024	coordonator CEIAC	
	Auditul subdiviziunilor colegiului	Noiembrie-decembrie 2024	coordonator CEIAC	Completarea sistemului CUTM
1.3. Actualizarea documentelor SMC pentru integrarea colegiului	Numirea Coordonatorului SMC la nivel de colegiu	Septembrie 2024	director	Ordin numire
	Analiza documentelor de sistem (UTM), pentru evidențierea necesarului de adaptat	Septembrie-noiembrie 2024	specialist în domeniul calității	Raport necesar intervenții

¹ Valorile măsurabile se vor planifica în planurile operaționale anuale

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

	Elaborarea Politicii în domeniul calității și angajamentul managementului Colegiului UTM	octombrie 2024	director	Politica aprobată
	Elaborarea procedurilor, formularelor specifice proceselor desfășurate în colegiu	a.s. 2024-2025	specialistul pe calitate din colegiu, SAC	Proceduri operaționale pentru procesele de bază
	Elaborarea instrucțiunilor pentru procesele specifice	Continuu, la necesitate	responsabili de procese	Instrucțiuni de lucru
1.4. Implementarea SMC în colegiu	Instruirea personalului subdiviziunilor	Noiembrie 2024	specialist în domeniul calității	Rapoarte instruiți Nr. de neconformități cauzate de necunoașterea procedurilor
	Crearea sistemului de informare a personalului pe aspecte de MC	Septembrie 2024	specialist în domeniul calității	Sistem funcțional
	Elaborarea obiectivelor în domeniul calității la nivel de subdiviziune	La începutul anului de studii	directori adjuncți	Obiective aprobate
	Implementarea SMC: punerea în aplicare a	din a.s. 2024-2025	responsabili de procese	Sistem

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

	procedurilor, instrucțiunilor, formulelor			
	Actualizarea regulamentelor interne, în concordanță cu procedurile SMC	La necesitatea	specialist în domeniul calității	100% corelare
	Controlul în vederea depistării problemelor de implementare	continuu	CEIAC	Nr de intervenții
	Formularea responsabilităților și autorității în cadrul SMC	Septembrie-octombrie 2024	șefi de subdiviziuni, specialist în domeniul calității	Stabilirea responsabililor la nivel de subdiviziuni Sesiuni de instruire privind responsabilitățile
	Elaborarea sistemului de evaluare a satisfacției părților interesate	a.s. 2024-2025	specialist în domeniul calității, CEIAC	Procedură evaluare
	Monitorizarea proceselor	continuu	specialist în domeniul calității, CEIAC	Rapoarte semestriale
1.5 Audit intern al SMC	Autoevaluarea internă a performanței	Anual	Director/Director adjunct/CEIAC/Șef catedră	Raport de autoevaluare
2. Creșterea excelenței în educație, pentru conformitate cu standardele naționale și internaționale din domeniu				

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

2.1. Promovarea culturii calității în rândul personalului didactic și al elevilor	Acordarea de suport în implementarea procedurilor SMC	continuu	Specialist în domeniul calității	-
	Informarea/educarea elevilor pentru a fi participanți activi la procesul educațional	continuu	Specialist în domeniul calității	1 ședință în primul semestru pentru anul I Cel puțin 1 ședință anual pentru fiecare an de studii
	Implicarea personalului în activități de management al calității (comunicare cu beneficiarii)	Pe parcursul perioadei	Șefi catedră, personal, specialist calitate	Nr de persoane implicate
2.2. Îmbunătățirea calității procesului de instruire	Perfecționarea personalului pe aspecte pedagogice, psihologice, de comunicare	Conform planurilor anuale	Director adjunct/Șef catedră	Plan îndeplinit
	Elaborarea/revizuirea materialelor didactice, curriculare și metodologice	Pe parcursul perioadei	Director adjunct/Șef catedră/profesori de specialitate	Planuri anuale pe componenta suport didactic Gradul de îndeplinire a planului
	Controlul permanent al calității metodelor de predare--învățare-evaluare și proceselor însoțitoare	pe parcursul anului de studii	Specialist în domeniul calității, CEIAC	Raport semestrial

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

	Elaborarea programelor individualizate de recuperare și dezvoltare a performanțelor pe aspecte de pregătire profesională (cu referire la elevi)	Anual	Director/Director adjunct/Șef secție/Șef catedră	Gradul de promovare pe ani de studii Gradul de absolvire a studiilor
	Monitorizarea frecvenței și a cazurilor de abateri disciplinare. Consilierea elevilor cu absenteism ridicat, cu abateri disciplinare, comunicarea cu părinții acestora	continuu	Director/Director adjunct/Diriginți/Profesori	Gradul de reducere a numărului de absențe
	Adaptarea proiectării anuale la nevoile educaționale ale tuturor elevilor în vederea prevenirii și combaterii eșecului, abandonului școlar	Începutul semestrului	Director/Director adjunct/Diriginți/Profesori	Efectuarea testării inițiale de diagnoză și analiză Proiectarea anuală adaptată la nevoile educaționale a celui ce învață
2.3. Consolidarea comunicării profesor-elev și colegiu-elev pentru	Desfășurarea sondajelor de satisfacție și pe subiecte înguste în rândul elevilor	permanent	Specialist în domeniul calității, șef de secție	Rapoarte sondaj Propuneri de îmbunătățire Grad de implementare

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0

asigurarea feedbackului necesar îmbunătățirii proceselor	Informarea elevilor și altor părți interesate privind schimbările realizate în urma feedbackului	permanent	Director/Director adjunct/CEIAC/Șef secție/Șef catedră	-
2.4. Implementarea mecanismului de autoevaluare a programelor de studii	Pregătirea pentru evaluarea externă a programelor de formare profesională	Septembrie 2026	Director/Director adjunct/CEIAC/Șef secție/Șef catedră/Profesori	Rapoarte de autoevaluare pe programe de studii
3. Menținerea interesului părților interesate pentru oferta educațională				
3.1. Asigurarea transparenței informațiilor cu referire la indicatorii de calitate	Completarea curentă a site-ului colegiului cu informații de interes public	Pe parcursul perioadei	Director/Director adjunct/Șef catedră/Consiliul elevilor	Actualitatea conținutului Nr. de accesări, vizite
3.2. Promovarea continuă a performanțelor colegiului în vederea menținerii imaginii atractive în mediul profesional	Promovarea imaginii colegiului utilizând varii instrumente și parteneriate	Pe parcursul anului	Director/Director adjunct/Șef catedră/Consiliul elevilor	Nr. de elevi înmatriculați Aplicații IoT utilizate
	Desfășurarea de activități de stabilire a nevoilor beneficiarilor, a gradului de satisfacție a angajatorilor.	Pe parcursul perioadei	Director, directori adjuncti, personal didactic, specialist calitate	Propuneri, măsuri de schimbare
	Dezvoltarea paginii Facebook și canalului Telegram a colegiului	Pe parcursul anului 2024	Director/Director adjunct/Șef catedră/Consiliul elevilor	Active Nr. de vizitatori Publicații

	Strategia în domeniul calității a Colegiului UTM	Cod: STR-8-DC
		Ediția 1
		Revizia 0